

## **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА FXCOMPANY**

Порядок внесения изменений в персональные данные Клиента (далее "Порядок") является неотъемлемой частью Клиентского соглашения и определяет порядок изменения персональных данных Клиента FxCompany Ltd (далее "Клиента"), заключившего Клиентское соглашение с компанией FxCompany Ltd (далее "Компанией").

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА**

- 1.1. Порядок определяет:
  - 1.1.1. перечень персональных данных Клиента;
  - 1.1.2. ситуации при которых персональные данные Клиента могут быть изменены;
  - 1.1.3. действия сотрудника брокерского обслуживания Компании при изменении персональных данных Клиента;
  - 1.1.4. список документов Клиента и формы их предоставления сотруднику брокерского отдела Компании, необходимых для идентификации Клиента при изменении его персональных данных;
  - 1.1.5. права и обязанности Компании и Клиента при изменении персональных данных Клиента;
- 1.2. Порядок направлен на реализацию политики конфиденциальности данных и противодействию несанкционированного доступа третьих лиц к торговому счету Клиента и кражи средств с торгового счета Клиента.

### **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

- 2.1. К персональным данным Клиента Компания относит:
  - 2.1.1. Фамилия, Имя, Отчество;
  - 2.1.2. Гражданство (Страна);
  - 2.1.3. Адрес регистрации, включая город и индекс;
  - 2.1.4. Телефон;
  - 2.1.5. E-mail;
  - 2.1.6. Телефонный пароль.
- 2.2. К персональным данным доступов к торговому счету и личному кабинету относятся:
  - 2.2.1. Логин (номер торгового счета);
  - 2.2.2. Пароль трейдера;
  - 2.2.3. Пароль инвестора.

### **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

- 3.1. Основаниями для изменения персональных данных Клиента без запроса Клиента могут быть:
  - 3.1.1. Орфографические ошибки в ФИО, наименованиях улиц, стран, городов, выявленные сотрудником отдела брокерского обслуживания при проведении авторизации счета.
- 3.2. Основаниями для внесения изменений в персональные данные Клиента по запросу могут быть:
  - 3.2.1. Изменение фамилии, имени, отчества в порядке, установленном законодательством страны, гражданином которой является Клиент;
  - 3.2.2. Изменение гражданства Клиента;

- 3.2.3. Изменение адреса регистрации Клиента в порядке, установленном законодательством страны, гражданином которой является Клиент;
- 3.2.4. Изменение номера телефона Клиента;
- 3.2.5. Изменение адреса электронной почты (e-mail) Клиента;
- 3.2.6. Утеря кодов доступа к торговому счету, включающих логин, пароль трейдера, пароль инвестора;
- 3.2.7. Утеря или изменение телефонного пароля;
- 3.2.8. Предотвращение получения третьими лицами доступа к данным Клиента.

#### **4. УЧАСТНИКИ ПРОЦЕДУРЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

- 4.1. Участниками процедуры изменения персональных данных Клиента являются:
  - 4.1.1. Клиент, или его доверенное лицо, действующее на законных основаниях от имени Клиента при наличии оригиналов или нотариально заверенных документов, подтверждающих такое право.
  - 4.1.2. Сотрудник брокерского отдела Компании, аттестованный Компанией на знание процедуры внесения изменений в персональные данные Клиента.

#### **5. ПРОЦЕДУРА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА**

- 5.1. Клиент направляет запрос на изменение персональных данных по электронной почте на адрес [manager@fxcompany.ru](mailto:manager@fxcompany.ru), в котором указывает:
  - 5.1.1. в теме письма: "Изменение персональных данных, № торгового счета"
  - 5.1.2. в теле письма:
    - 5.1.2.1. тип данных, подлежащих изменению: ФИО, Страна, адрес регистрации, включающий город и индекс, телефон, e-mail, телефонный пароль, пароль трейдера, пароль инвестора (например, Фамилия),
    - 5.1.2.2. старые данные (например, *Иванова*),
    - 5.1.2.3. новые данные (например, *Сидорова*),
    - 5.1.2.4. причина изменения данных согласно п.3.2. (например, *п. 3.2.1. Изменение фамилии в связи с вступлением в брак*).
- 5.2. В случае необходимости согласно п. 6 Клиент прилагает к письму отсканированные копии документов, подтверждающих основание изменения данных (допустимые форматы jpg, jpeg, bmp, pdf).
- 5.3. В любом случае изменения данных клиент обязан приложить к письму отсканированные копии документа, удостоверяющего личность (допустимые форматы jpg, jpeg, bmp, pdf).
- 5.4. Сотрудник брокерского отдела компании проверяет личность клиента, наличие необходимых оснований и документов и производит изменение данных.
- 5.5. В случае недостаточности оснований для изменения данных либо сомнениях является ли лицо, оформившее запрос на изменение данных, Клиентом компании, сотрудник брокерского отдела Компании имеет право запросить отсканированные копии недостающих документов, а также копии документов на бумажном носителе, заверенные нотариально. В этом случае изменение данных производится только после получения Компанией документов на бумажном носителе.
- 5.6. Если заявка на изменение персональных данных оформлена не в соответствии с пп.5.1 - 5.3, она отклоняется и не рассматривается.

## **6. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

- 6.1. ФИО: скан-копия старого паспорта, скан-копия нового паспорта, копия документа-основания смены Фамилии, Имени или Отчества (например, Свидетельство о браке).
- 6.2. Страна: скан-копия паспорта.
- 6.3. Адрес регистрации, включая город и индекс: скан-копия паспорта, скан-копия документа, подтверждающего регистрацию (копия страницы паспорта с печатью о регистрации, квитанция за коммунальные услуги, выписка с банковского счета).
- 6.4. Телефон: скан-копия паспорта (при изменении этих данных Компания имеет право затребовать копию на бумажном носителе, заверенную нотариально).
- 6.5. E-mail: скан-копия паспорта (при изменении этих данных Компания имеет право затребовать копию на бумажном носителе, заверенную нотариально).
- 6.6. Телефонный пароль: скан-копия паспорта (при изменении этих данных Компания имеет право затребовать копию на бумажном носителе, заверенную нотариально).
- 6.7. Логин (номер торгового счета) - не подлежит изменению.
- 6.8. Пароль трейдера: скан-копия паспорта (при изменении этих данных Компания имеет право затребовать копию на бумажном носителе, заверенную нотариально).
- 6.9. Пароль инвестора: скан-копия паспорта.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных Клиента согласно Политике Конфиденциальности.
- 7.2. Изменять персональные данные Клиента имеет право только сотрудник брокерского отдела.
- 7.3. Компания вправе запрашивать дополнительные документы, не указанные в п. 6 в случае необходимости идентификации лица, оформившего запрос на изменение персональных данных Клиента, как Клиента Компании либо подтверждения основания для изменения персональных данных.
- 7.4. Данный Порядок является неотъемлемой частью Клиентского соглашения и не действителен без него.

Ознакомлен / \_\_\_\_\_ /

Клиент:

№ торгового счета \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_