

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от "05" июля 2010 года

Компания FxCompany Financial Group Ltd, именуемая в дальнейшем Компания, с одной стороны и физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью в полном объеме либо юридическое лицо, зарегистрированное с соблюдением всех законодательных норм и правил страны регистрации, присоединившееся в настоящему Соглашению путем акцепта электронным способом, именуемое в дальнейшем Клиент, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение.

Термины и определения.

Агент - юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством страны регистрации. Агент действует на территории своей страны регистрации на основании Соглашения с Компанией на оказание определенных услуг от имени Компании и принятие определенных обязательств Компании.

Партнер - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в партнерской программе Компании и действующее в соответствии с заключаемым Агентским Соглашением или Соглашением с региональным представителем.

1. Предмет Соглашения.

- 1.1. Настоящее Соглашение устанавливает отношения использования Клиентом услуг Компании по исполнению распоряжений Клиента на совершение сделок с финансовыми инструментами, обращающимися на организованном рынке, а также проведению расчетов Сторон, связанных с использованием таких услуг.
- 1.2. Перечень финансовых инструментов, являющихся предметом сделок, указан на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>.
- 1.3. Все финансовые инструменты, торговля которыми осуществляется в рамках настоящего Соглашения являются контрактами на разницу (CFD), то есть контрактами, по которым выплата вознаграждения одной из сторон обусловлена изменением цены на актив, лежащий в основе контракта (базовый актив).
- 1.4. Все сделки проходят в соответствии с правилами, перечисленными в документе «Регламент торговых операций», который находится на официальном сайте Компании <http://www.fxcompany.ru> и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 1.5. Данное Клиентское соглашение, Регламент торговых операций, Порядок внесения изменений в персональные данные клиента, Уведомление о рисках, Политика противодействия отмыванию денежных средств должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции.

2. Права и обязанности сторон.

Клиент имеет право

- 2.1. Совершать сделки с использованием торгового терминала MetaTrader, предоставленного Компанией, что включает электронную обработку и передачу данных, направляемых Клиентом с помощью персонального компьютера, подключенного к сети Интернет, способом, выбранным Клиентом.
- 2.2. Связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг Компании (Агентом) для получения информации о котировках и передачи распоряжений на совершение сделок.
- 2.3. Получать любую информацию о состоянии торгового счета по первому требованию при условии технической возможности передачи данной информации на момент запроса.
- 2.4. Распоряжаться суммой средств на торговом счете Клиента, включая право переводить эти средства на торговые счета, открытые в Компании на имя этого Клиента.
- 2.5. Переводить средства в размере, эквивалентном остатку на торговом счете переводом денежных средств на расчетный или иной счет Клиента, с которого денежные средства поступили на счет Компании или иной счет по согласованию сторон.

Клиент обязан

- 2.6. Предоставить необходимую и достаточную информацию для открытия счета, совершения торговых операций и операций ввода-вывода средств. Вся информация, предоставленная Клиентом Компании, включая информацию об опыте торговли Клиента и навыков инвестиционных операций, является верной, точной и полной, а Клиент обязуется в срок извещать Компанию о любых изменениях в этой информации.
- 2.7. Соблюдать правила, описанные в Регламенте торговых операций и приложений к нему.
- 2.8. Клиент обязуется соблюдать все действующие законы и не может использовать свой личный счет в Компании для преступной деятельности.
- 2.9. Не разглашать третьим лицам данные кодов доступа или иной информации, необходимой для передачи распоряжений в Компанию на совершение сделок или перевод средств.
- 2.10. Предоставить полную и точную информацию о своем финансовом состоянии. Клиент также обращает внимание Компании на то, что Компания имеет право опираться на данную информацию до тех пор, пока Компания не получит письменное уведомление от Клиента о каком-либо изменении в таковой информации. Клиент заявляет и гарантирует, что он очень тщательно рассмотрел часть своих Активов, которая рассматривается в качестве Рискового Капитала, Клиент понимает, что Рисковый Капитал представляет собой сумму денег, которой Клиент готов рискнуть, и в случае потери таковой это не отразится на образе жизни Клиента.
- 2.11. Уведомить Компанию самостоятельно о факте перечисления денежных средств на счет Компании, в случае выбора Клиентом безналичного способа расчетов для открытия или пополнения торгового счета Клиента. В случае необходимости предоставить доказательства перечисления средств.
- 2.12. Перечислить на расчетный счет Компании для зачисления на торговый счет Клиента средства объеме необходимом и достаточном для совершения операций с финансовыми инструментами, указанными в п. 1.3 настоящего Соглашения по правилам, указанным в Регламенте торговых операций.

Компания имеет право

- 2.13. Требовать от Клиента предоставление информации, необходимой и достаточной для надлежащей идентификации Клиента при открытии торгового счета, совершении торговых операций и вводе-выводе средств с торгового счета.
- 2.14. Отказать Клиенту в совершении сделок при непредставлении Клиентом информации, указанной в п. 2.6 и 2.10 настоящего Соглашения.
- 2.15. Не пополнять торговый счет Клиента его до поступления средств на счет Компании и идентификации их как средств Клиента.
- 2.16. Требовать от Клиента надлежащего исполнения Регламента торговых операций и других документов, регламентирующих отношения Компании и Клиента.

Компания обязана

- 2.17. Открыть Клиенту торговый счет в случае предоставления Клиентом необходимой и достаточной информации для его идентификации.
- 2.18. Зачислить на торговый счет Клиента перечисленные средства в течение двух банковских дней после их поступления на расчетный счет Компании и получения Компанией уведомления от Клиента о переводе данных средств.
- 2.19. Не предоставлять информацию о своих Клиентах и/или предполагаемых Клиентах и их сделках за исключением случаев предоставления такой информации контролирующим и государственным правоохранительным органам в ответ на запрос о такой информации или в ответ на постановление суда или при явке в суд.
- 2.20. Исполнять распоряжения Клиента на совершение сделок в соответствии с волеизъявлением Клиента согласно Регламенту торговых операций.

- 2.21. Предоставлять Клиенту любую информацию по его торговому счету в течение 24 часов после получения запроса в рабочие дни Компании и при наличии технической возможности передачи данной информации.
- 2.22. Предоставлять информацию о котировках на торгуемые финансовые инструменты в кратчайшие сроки после получения соответствующего запроса от Клиента.
- 2.23. Перечислить денежную сумму, соответствующую остатку на торговом счете Клиента на расчетный или иной счет Клиента, в течение пяти банковских дней после получения соответствующего запроса и при наличии информации, описанной в п 2.6 и 2.10.

3. Обмен информации между сторонами.

- 3.1. Надлежащим доказательством перевода денежных средств являются: копии платежных поручений, приходно-кассовый ордер или иные документы, позволяющие достоверно определить плательщика, получателя и сумму переведенных средств. В случае, если предоставить оригиналы документов не предоставляется возможным в связи с географической удаленностью Клиента и Компании, допускается предоставление копий указанных документов, отправленных по почте, факсу или выполненных с помощью сканирующего устройства и отправленных по электронной почте
- 3.2. Для связи с Клиентом использует следующие средства коммуникаций:
 - 3.2.1. внутренняя почта клиентского терминала MetaTrader;
 - 3.2.2. электронная почта;
 - 3.2.3. телефон;
 - 3.2.4. почтовые отправления;
 - 3.2.5. система тикетов;
 - 3.2.6. объявления в соответствующих разделах на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>;
- 3.3. Сообщения, документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др. будут считаться полученными противоположной Стороной:
 - 3.3.1. спустя один час после отправки на его электронную почту (e-mail);
 - 3.3.2. спустя один час после отправки по внутренней почте клиентского терминала MetaTrader;
 - 3.3.3. сразу после завершения телефонного разговора;
 - 3.3.4. через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
 - 3.3.5. спустя один час после размещения объявления на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>.

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Под термином "Расчеты" в настоящем соглашении понимаются переводы денежных средств, осуществляемые Клиентом на расчетный счет Компании с целью открытия или пополнения торгового счета или переводы денежных средств, осуществляемые Компанией на расчетный или иной счет Клиента на основании заявки Клиента на полный или частичный возврат остатка средств, учитываемых на торговом счету Клиента
- 4.2. В случаях, прямо указанных Компанией на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>, Клиент имеет право осуществлять расчеты через прямо указанных Агентов Компании.
- 4.3. Клиент переводит денежные средства на счет Компании для пополнения торгового счета или поддержания открытой сделки по своему усмотрению. Компания не направляет официального требования о поддержании маржи, однако может в отдельных случаях рекомендовать определенный уровень маржи.
- 4.4. Все комиссии банков, и других посреднических организаций, связанные с Расчетами сторон, оплачиваются за счет Клиента. В некоторых случаях Компания компенсирует данные комиссии на условиях, описываемых на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>.

- 4.5. Клиент имеет право в любой момент требовать от Компании перечисления суммы, составляющей остаток средств, учитываемых на торговом счете Клиента.
- 4.6. Компания обязана перечислить средства, указанные в п. 4.5 настоящего Соглашения при условии отсутствия открытых сделок на торговом счете Клиента.
- 4.7. Компания имеет право перечислить сумму, указанную в п. 4.5 настоящего Соглашения в той же валюте в которой Клиент перечислял денежные средства на расчетный счет Компании в соответствии с п. 4.1 и 4.2. настоящего Соглашения
- 4.8. Компания имеет право перечислить Клиенту сумму, затребованную Клиентом в соответствии с п. 4.5 настоящего Соглашения с использованием любого незапрещенного действующим законодательством способа оплаты (включая электронные платежные системы), если такой способ оплаты уже был использован Клиентов для расчетов с Компанией. Выбор способа осуществляется Компанией.
- 4.9. При осуществлении расчетов с использованием банковских кредитных и дебетовых карт Клиент соглашается с тем, что ему может быть отказано в выводе денежных средств, зачисленных с использованием такого способа расчетов, а также во внутреннем переводе в течение 45 (сорока пяти) дней с момента зачисления денежных средств на банковский счет Компании в целях предотвращения несанкционированного использования банковских счетов Клиента.

5. Вознаграждение Компании.

- 5.1. Под термином "Вознаграждение Компании" понимается сумма денежных средств, которая удерживается Компанией в безакцептном порядке с торгового счета Клиента за оказанные услуги по исполнению распоряжений Клиента на совершение сделок.
- 5.2. Вознаграждение Компании представляет собой сумму денежных средств (комиссию, спред, своп), которая удерживается Компанией с торгового счета Клиента при совершении каждой сделки Клиента через торговый терминал MetaTrader.
- 5.3. Размер комиссии, спреда и свопа по каждому конкретному контракту указан на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>.
- 5.4. Размер комиссии, спреда и свопа может быть изменен Компанией в одностороннем порядке при условии уведомления Клиента путем опубликования таких изменений на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>. Изменения вступают в силу на 5 (пятый) рабочий день после их опубликования на официальном сайте Компании.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. Компания не несет ответственности за наступление рискованного случая, причины которого указаны в п. 9 настоящего Соглашения.
- 6.2. Каждая сторона несет ответственность за взятые на себя обязательства по настоящему Соглашению.

7. Срок действия настоящего Соглашения. Порядок его изменения и расторжения.

- 7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящего Соглашения.
- 7.2. Предложение к заключению настоящего Соглашения является публичной офертой, т.е. предложением для неопределенного круга лиц. Соглашение заключается путем акцепта, т.е. согласием Клиента с условиями контракта. Акцептом является заполнение Клиентом регистрационной формы для открытия торгового счета (регистрационная форма находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru> или ее Партнеров).
- 7.3. Данный порядок заключения настоящего Соглашения соответствует принципам международных коммерческих договоров, в соответствии с которыми офертой является предложение одной стороны заключить Соглашение, а акцептом – действия другой стороны, выражающие согласие на заключение Соглашения.
- 7.4. Соглашение заключается на неопределенный срок.

- 7.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению, Регламенту торговых операций или иному приложению к настоящему Соглашению имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и опубликованы на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>. Компания имеет право изменить настоящее Соглашение, уведомив Клиента за 5 дней до вступления изменений в силу путем опубликования обновленной версии Соглашения на официальном сайте Компании.
- 7.6. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, предварительно уведомив другую Сторону за тридцать (30) календарных дней.
- 7.7. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Клиента в любое время, если у него нет открытых сделок на торговом счете, а также никаких задолженностей, перед Компанией.
- 7.8. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании в любое время без объяснения причин. При этом Клиенту будут перечислены денежные средства, соответствующие остатку на торговом счете в течение 14 (четырнадцати) банковских дней.
- 7.9. Основанием для расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании может быть:
- 7.9.1. длительность большинства сделок Клиента составляет менее 2 (двух) минут.
 - 7.9.2. прямое нарушение или попытка нарушения Клиентом данного Соглашения, Регламента торговых операций или иного приложения к данному Соглашению.

8. Обстоятельства, исключаящие ответственность

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предусмотреть. к таким обстоятельствам относятся: землетрясения, цунами, наводнения, массовые беспорядки, войны, акты органов власти, эмбарго.
- 8.2. Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение 15 дней с момента начала их действия с приложением доказательств действия обстоятельств непреодолимой силы. К таким доказательствам относятся справки торгово-промышленных или торговых палат, а также иных компетентных органов.
- 8.3. В том случае, если Компания определяет наличие обстоятельства непреодолимой силы, Компания может (без ущерба для других постановлений настоящего Соглашения и по своему собственному усмотрению) предпринять любое или все из нижеприведенных действий:
- 8.3.1. изменить обычное торговое время;
 - 8.3.2. изменить торговые условия;
 - 8.3.3. исправить или поменять настоящий Соглашение и любую сделку, предполагаемую настоящим Соглашением, включая любую сделку Клиента, поскольку для Компании становится невозможным выполнение своих обязательств перед Клиентом;
 - 8.3.4. закрыть любые или все открытые сделки Клиентов, отменить инструкции и ордера, что будет считаться Компанией уместным в сложившейся ситуации; или
 - 8.3.5. предпринять или не предпринять другие подобные действия, которые будут считаться Компанией уместными в сложившейся ситуации. При наличии Форс-мажорного обстоятельства Компания сообщит Клиенту, как только это будет возможно и разумно.
- 8.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо потери, убытки, затраты или расходы, понесенные Клиентом по какой-либо причине, не зависящей от Компании, включая, но не ограничиваясь, состоянием рынка, неспособностью связаться с каким либо лицом, а также любой поломкой, отказом или сбоем передающих систем, средств связи, компьютерной техники, систем расчетов или клиринга.

9. Принятие рисков.

- 9.1. При проведении сделок Клиент принимает риски потерь, которые могут быть вызваны:

- 9.1.1. проблемами в аппаратных средствах, программном обеспечении, перебоях связи Клиента;
- 9.1.2. неисправностью оборудования Клиента;
- 9.1.3. неправильной установкой торгового терминала;
- 9.1.4. неспособностью обновить клиентский терминал;
- 9.1.5. неспособностью Клиента разобраться в инструкции к внутреннему клиентскому терминалу.
- 9.2. Клиент понимает, что во время возрастающей активности рынка (например, во время экстренных сообщений об экономической ситуации) телефонные торги могут быть затруднены.
- 9.3. Клиент понимает и согласен с любыми потерями, которые могут быть вызваны задержкой или неполучением Клиентом каких-либо сообщений от Компании.
- 9.4. Клиент согласен с тем, что любая информация, посланная по электронной почте, не зашифрована и поэтому не защищена от доступа к ней третьих лиц.

10. Применимое право.

- 10.1. Положения настоящего Соглашения регулируются законодательством Республики Маврикий.

11. Налоги.

- 11.1. Компания не является налоговым агентом и действует в соответствии с законами Республики Маврикий. Любые действующие налоги, подлежащие выплате Клиентом согласно законодательству его страны, являются исключительной ответственностью Клиента.

12. Порядок разрешения споров.

- 12.1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение суда согласно процессуальному законодательству.
- 12.2. Настоящее Соглашение регулируется и должно толковаться в соответствии с законами Маврикия, не приводя в действие какой-либо конфликт законодательных доктрин, что могло бы препятствовать выполнению данного условия. В отношении любого иска, правового действия или судебного процесса, касающихся настоящего Соглашения, Клиент безоговорочно:
 - 12.2.1. подчиняется исключительной юрисдикции судов Маврикия;
 - 12.2.2. согласен на процессуальное извещение относительно каких-либо судебных разбирательств заказным письмом, по возможности (заранее оплаченный почтовый сбор) отправленным другой стороне по адресу, указанному в настоящем соглашении;
 - 12.2.3. снимает какие-либо возражения относительно места рассмотрения дела, переданного в суд, отказывается от каких-либо претензий относительно неудобного места проведения судебного процесса;
 - 12.2.4. и в дальнейшем отказывается от права возражать, относительно подобного судебного процесса, что суд не располагает юрисдикции над такой стороной. Если какой-либо пункт настоящего Соглашения признан компетентным судом не имеющим юридической силы или недействительным, то остальная часть Соглашения сохраняет полную силу.
- 12.3. Для передачи спора в суд или арбитражный суд требуется соблюдение претензионного порядка рассмотрения спора. Претензия должна быть направлена другой стороне в течение 20 календарных дней с того момента, когда пострадавшая сторона узнала или должна была узнать о нарушении ее прав. Исковое заявление может быть направлено в суд в случае, если претензия не была удовлетворена или ответ на претензию не был получен в течение 30 дней после подачи претензии.
- 12.4. Претензия должна быть подана Клиентом в Компанию через систему тикетов в Личном кабинете Клиента на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fxcompany.ru>.
- 12.5. Клиент обязуется компенсировать и защитить Компанию, ее отделения, сотрудников, агентов, преемников и назначенных лиц от любого и всех обязательств, исков, потерь, убытков,



издержек и расходов, включая судебные издержки, понесенные Компанией по причине неспособности Клиента полностью и своевременно исполнить свои обязательства в рамках настоящего Соглашения, и в случае, если любое из заявлений и гарантий не является подлинным и верным. Клиент также обеспечивает возмещение Компании в срок всех претензий, потерь, убытков, издержек и расходов, включая судебные издержки, понесенные Компанией в процессе исполнения любого из положений настоящего Договора и каких-либо других соглашений между Компанией и Клиентом

13. Заключительные положения.

- 13.1. Права и обязанности по данному Соглашению возникают непосредственно у Компании и Клиента.
- 13.2. В случае противоречия настоящего Соглашения и любых приложений к нему, приоритет имеет данное Соглашение.
- 13.3. Соглашение находится в свободном доступе на сайте <http://www.fxcompany.ru>.

14. Реквизиты сторон.

FxCompany Financial Group Ltd
Company № 087139 CI/GBL
Юридический адрес: 2nd floor, Medine Mews, Port Louis, Mauritius.
Почтовый адрес: 191036 Россия Санкт-Петербург Невский проспект, д.120, офис 23
Банковские реквизиты:
Beneficiary name: FXCOMPANY FINANCIAL GROUP LTD No 17932239174
Beneficiary Account
IBAN:CY60003001790000017932239174
Bank Name: Marfin Popular Bank (Public) Co Ltd.
Bank Address: 205 Makarios III Avenue, Victory House, CY-3030, Limassol, Cyprus
SWIFT: LIKICY2N
От имени Компании:

_____/Лебедев А.И./

Клиент

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан " ____ " _____ г.

Кем _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Клиент:

_____ / _____ / _____